więcej / niż standard

KOMUNIKAT DLA KLIENTÓW

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. informuje, że w trosce o bezpieczeństwo oraz sprawną organizację pomocy medycznej przypominamy o konieczności stosowania się do zapisów poniższej procedury:

W przypadku konieczności skorzystania z pomocy medycznej Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia sprawy do Centrali Alarmowej **– INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA:**

tel. + 48 22 575 90 80

fax.+ 48 22 575 90 82

W przypadku wymagającym pomocy lekarza, prosimy o niezwłoczny kontakt telefoniczny (przed wizytą u lekarza lub w przypadku zagrażającym życie bezpośrednio po udzieleniu pomocy) z Centrum Alarmowym i podanie następujących informacji:

- nazwisko i numer telefonu kontaktowego osoby zgłaszającej szkodę
- nazwisko i imię poszkodowanego oraz telefon kontaktowy
- numer polisy ubezpieczeniowej i opis zdarzenia

Numer polisy ubezpieczeniowej: 53233

Centrala Alarmowa jest czynna 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu.

Zgłoszenia szkody winien dokonać ubezpieczony turysta. W przypadku osób nieletnich dopuszczalne jest zgłoszenie przez opiekuna grupy, niemniej każda wizyta będzie potwierdzana bezpośrednio z turystą.

Centrala Alarmowa udzieli wszystkich niezbędnych informacji oraz zorganizuje niezbędną pomoc medyczną.

W sytuacji, kiedy ubezpieczony trafi do placówki medycznej, samodzielnie lub za pośrednictwem rezydenta, również przed odbyciem wizyty winien zgłosić ten fakt Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance w celu potwierdzenia pokrycia kosztów. W sytuacji, kiedy takie zgłoszenie nie zostanie wykonane, należy liczyć się z możliwością odmowy pokrycia kosztów lub naliczenia franczyzny redukcyjnej. Dotyczy to sytuacji, w których świadczenia wychodzą poza zakres ochrony ubezpieczeniowej, turysta nie został zgłoszony do ubezpieczenia, nie zapłacono składki, placówka medyczna zawyżyła koszty lub wykonała niezasadne procedury medyczne.

Po powrocie do kraju informację o dalszym postępowaniu w sprawie szkód z tytułu leczenia, NNW, BP można uzyskać pod numerem telefonu +48 22 575 90 80 PN- PT 9.00-17.00

Górna granica odpowiedzialności ubezpieczyciela standardowo wynosi:

KL 10.000 Euro

NNW 2000 Euro

Bagaż do 200 Euro